

## 外部専門家と連携し

### より高いレベルでの経営改善をバックアップ

当協会では、経営改善に努力する中小企業の皆さまに対して、外部機関と連携しながら様々な取り組みを行っていますが、その一環として、専門的な知識と経験を有する外部の専門家を派遣し、目標実現や経営上抱える課題の解決をお手伝いしています。



福岡県信用保証協会 保証統括部経営支援統括課  
主任 沖 隆一郎

中小企業の  
ベストパートナーとなり  
経営者の多岐にわたる  
悩みを解決



一般社団法人福岡県中小企業診断士協会  
会長 梅山 香里様

## 専門家派遣事業とはどのようなことを 行っていますか。

**沖** 「当協会を經由して、中小企業診断士などの専門家を企業に派遣しています。具体的には経営者の話を聞き、営業所を観察して、経営課題を見つけたうえで、経営改善計画書の策定を行います。相談相手がない経営者にとっては、中小企業診断士の存在や役割はとても大きいと言えます」

**梅山** 「中小企業診断士は幅広い視点で、経営全般の現状を確認することからスタートします。経営者だけでなく、従業員から話を聞くこともあり、社内一丸の動きにつなげていくことも重要なポイントです」

## 派遣を受けた企業、経営者からの声を 教えてください。

**沖** 「『第三者から客観的な意見をもらいとても参考になった』、『金融機関との関係を強化できた』、『高いレベルでの業務改善につながった』などの声が多く、好評をいただいています」

**梅山** 「多岐にわたる課題を中小企業診断士がワンストップで明確化し、対応策を体系的に検討していくことは非常に意義があると思います。『社長が元気になった！』という声が社内から出てくるのが一番うれしいですね」

## 福岡県信用保証協会の専門家派遣事業を利用するメリットを教えてください。

**沖** 「まず、一般的なコンサルティング会社に依頼する場合に比べて、当協会のスキームは国からの補助金や当協会が一部費用を負担することで、企業の費用負担が比較的軽くなっています。また計画書の策定が完了したら、当協会が事務局となりバンクミーティングを行い、その場で複数の金融機関と意見調整を行います。意見調整は経営者にとって負担が重いため、当協会が事務局になることで、その負担から解放されて本業に集中することができます」

**梅山** 「信用保証協会・中小企業診断士が“行司役”として立ち会うことで、金融機関との調整が円滑に進められます」

## 経営支援における最近の傾向はありますか。

**沖** 「専門家派遣において、当初は比較的規模の大きい中小企業からの申込が多い傾向にありましたが、近年は零細企業も含めた比較的規模の小さい企業からも申込をいただいています」

**梅山** 「金融機関も徐々に経営支援の対象者を広げているように感じます。まだまだ必要とされている企業は多く、最近では、後継者不足による「事業承継」の相談が増えていきますね」

**沖** 「確かに経営支援において、事業承継は重要な課題ですね。あとは、『人材不足』ですね。新卒採用

では学生の応募が大手企業ばかりに集中して、中小企業は募集しても人材が集まらず苦勞しているという話を、経営者から最近よく聞くようになりました」

## 今後の展望について教えてください。

**沖** 「先ほども話に出ましたが、事業承継が当面の課題だと思っています。多くの企業が、後継者がいないために廃業を余儀なくされています。当協会としても危機感を覚えており、事業承継に係るセミナーや専門家派遣を行っています。今後も、中小企業診断士協会や事業引継ぎ支援センターなどの外部機関とも連携を深めながら、経営支援に注力していきたいと思います」

**梅山** 「信用保証協会と中小企業診断士協会のワンストップの関係が、経営支援の足掛かりになっています。また他の専門家に上手くつなげるため、中小企業診断士協会においてもネットワークを拡げていければと思います。今後も引き続き信用保証協会・中小企業診断士協会にて情報交換会等を行い、中小企業の更なるニーズに対応していきます」

## ●専門家派遣支援実績一覧

	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	合計
経営診断サービス	8	7	8	13	20	23	20	12	111
創業フォローアップ					4	4	5	4	17
生産性向上支援							10	9	19
経営改善計画策定支援		1	55	59	104	89	87	76	471
合計	8	8	63	72	128	116	122	101	618

※年度は支援終了年度

